



Министерство
здравоохранения
Российской Федерации



Комитет здравоохранения
Волгоградской области



Федеральный фонд
обязательного медицинского
страхования
Российской Федерации



Государственная корпорация
«РОСАТОМ»



Государственное учреждение
«Территориальный фонд обязательного
медицинского страхования
Волгоградской области»



**СОЗДАНИЕ И ТИРАЖИРОВАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ
в рамках реализации регионального проекта «Развитие системы первичной
медико-санитарной помощи»**

**Государственное учреждение здравоохранения «Консультативно-
диагностическая поликлиника №2»**

Иванова Наталья Юрьевна

(докладчик, зам. глав. врача по лечебной части)

Волгоград, 2021

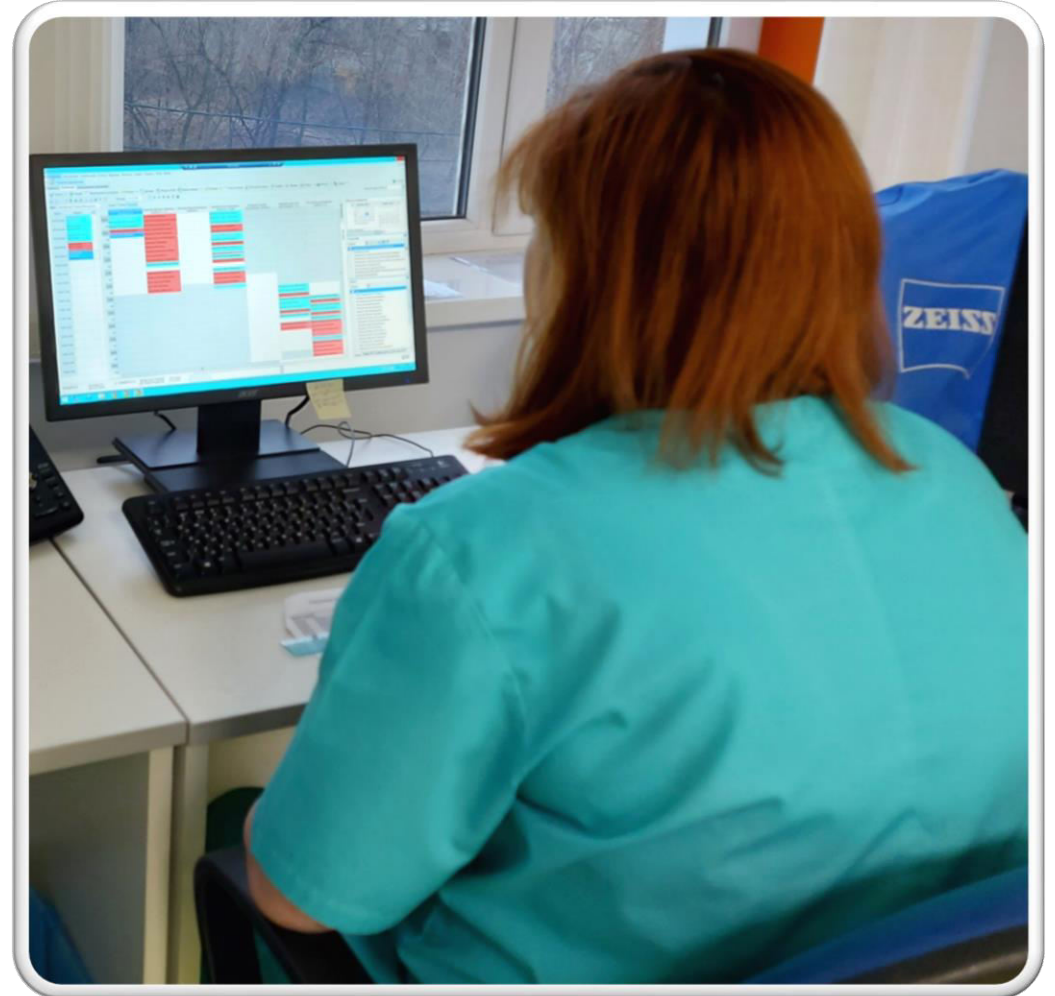
ГУЗ «КДП №2»



*Волгоград, ул.Ангарская
114А*

№	Наименование критерия НММО	Достижение ДА/НЕТ	Значение
1	Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках ТПГГ	да	1ед
2	Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания для пациентов	да	25ед
3	Организация системы навигации в медицинской организации	да	15с
5	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	да	100%
6	Обеспечение удаленной записи на прием в медицинской организации	да	56%
10	Организация рабочих мест по системе 5С	да	3

№	Наименование проекта	Краткая характеристика достигнутых результатов
1	<i>Работа регистратуры медицинской организации</i>	<i>В зоне регистратуры выделено отдельное место администратора. В визуально доступном месте размещена информация о графике приема врачей .В целях распределения потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий выделены отдельные рабочие места регистраторов. Организован колл-центр для записи пациентов на прием к врачу .</i>
2	<i>Диагностические исследования</i>	<i>Лабораторная диагностика COVID -19 .Сократили время получения результата ПЦР теста с 2 дней до 1 дня. Изменили методику выделения нуклеиновых кислот , сократили количество постановок, тем самым уменьшили время выполнения исследования.</i>
3	<i>Управление качеством и безопасностью медицинской организации</i>	<i>Организация (оптимизация) процесса эпидемиологической безопасности (профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи). Разработаны СОПы по эпидбезопасности (приготовление рабочих растворов дезинфицирующих средств, проведение текущей , генеральной уборок, выполнение в/м. , подкожной инъекции и др.)</i>
4	<i>Управление ресурсами в медицинской организации</i>	<i>Своевременное осуществление закупок ИМН. Оптимизация процесса учета, движения и хранения расходных материалов на складе. Организован процесс мониторинга и оценки исполнения договоров/контрактов. Организован процесс доставки в структурные подразделения (кабинеты) диагностических систем, расходных материалов</i>
5	<i>Оптимизация работы процедурного кабинета</i>	<i>Организация рабочего места по системе 5С .Реализовано 3 шага</i>



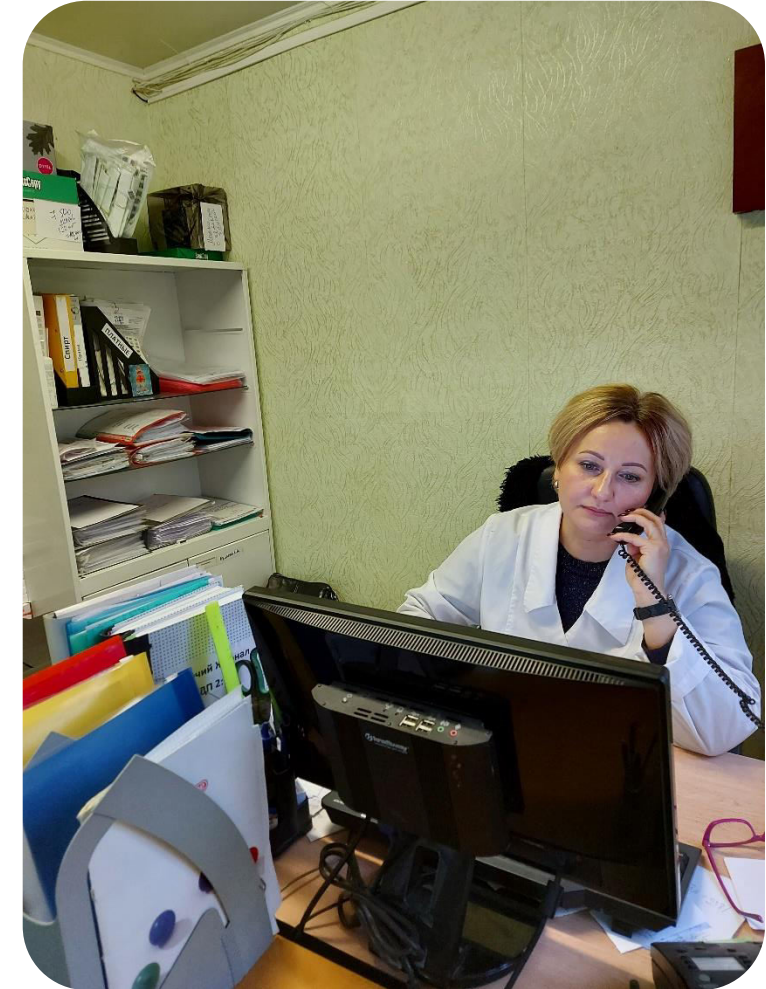
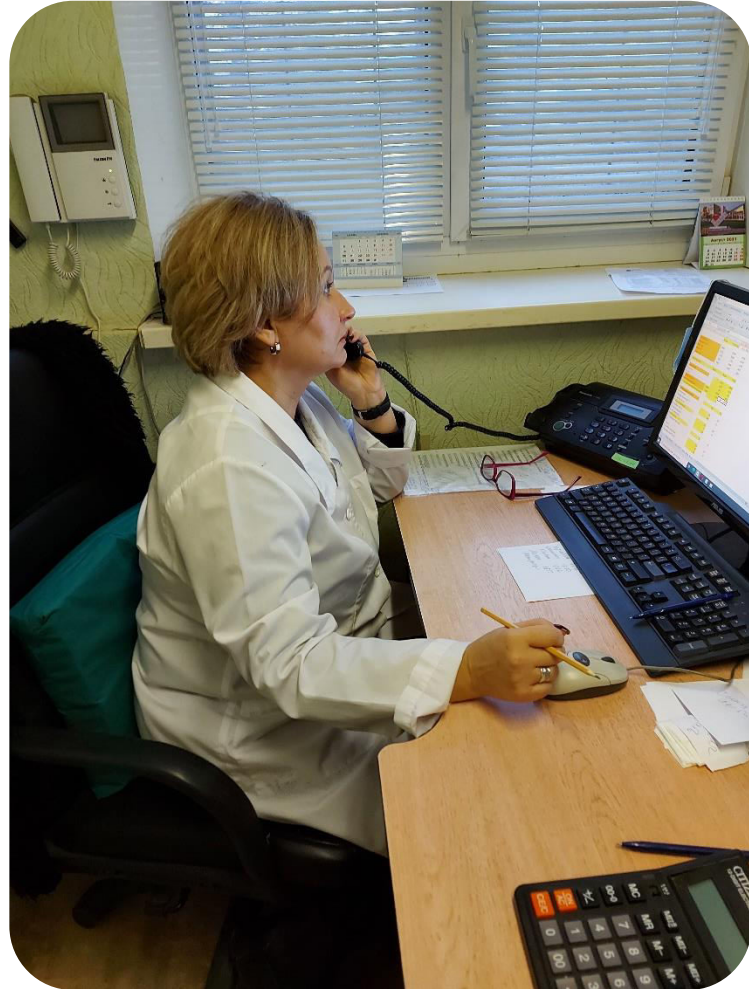


Распределения потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий





Оптимизация процесса учета, движения и хранения расходных материалов на складе. Мониторинг и оценка исполнения договоров/контрактов.



№	Наименование проекта	Краткая характеристика планируемых результатов
1	<i>Организация работы регистратуры</i>	<i>Усовершенствование системы навигации в медицинской организации. Внедрение механизмов обратной связи с пациентами . Создание условий для приема, регистрации, своевременного рассмотрения обращений граждан</i>
2	<i>Управление ресурсами в медицинской организации</i>	<i>Организация процесса доставки и замены расходных материалов для оргтехники в структурных подразделениях медицинской организации</i>
3	<i>Диагностические исследования</i>	<i>Организация процесса проведения исследования крови. Сокращение количества передвижений пациента внутри поликлиники</i>
4	<i>Управление качеством и безопасностью в медицинской организации</i>	<i>Оптимизация процесса работы врачебной комиссии медицинской организации .</i>
5	<i>Работа процедурного кабинета</i>	<i>Оптимизация механизма снабжения кабинета расходными материалами . Стандартизация процесса забора биоматериала для различных видов лабораторных исследований</i>



Благодарим за внимание!

