Комитет здравоохранения Волгоградской области
государственное учреждение здравоохранения
«Консультативно-диагностическая поликлиника №2»

ПРИКАЗ

02.02.2026г №13-ОД

«Об утверждении Положения об общественном совете и Порядка взаимодействия медицинской организации с общественными объединениями»

Руководствуясь требованиями законодательства Российской Федерации, в целях совершенствования организации медицинской помощи, повышения ее качества, доступности и безопасности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
1.1. Положения об общественном Совете в ГУЗ «КДП №2» (Приложение 1)
1.2. Порядок взаимодействия ГУЗ «КДП №2» с общественными объединениями (Приложение 2)

2. Создать Общественный совет в ГУЗ «КДП №2» в составе:
Председатель Совета – главный врач -А.А. Панина;
Заместитель председателя-заместитель главного врача по ОМР- В.В.Алексеева

Члены Совета:
Заместитель главного врача по лечебной работе -Н.Ю. Иванова
Председатель первичной профсоюзной организации -В.Н. Павловская
Врач аллерголог-иммунолог –Т.В. Самофалова

Секретарь:
Главная медицинская сестра Е.В. Чернявская

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Главный врач А.А. Панина

С приказом ознакомлены:
Заместитель главного врача по ОМР В.В. Алексеева
Заместитель главного врача по леч. работе Н.Ю. Иванова
Председатель первичной проф организации В.Н. Павловская
Врач аллерголог-иммунолог Т.В. Самофалова
Главная медицинская сестра Е.В. Чернявская

Приложение 1
к приказу от 02.02.2026г №13-ОД

Положение
об общественном совете ГУЗ «КДП №2»

1. Общие положения

1. Общественный совет ГУЗ «КДП №2» (далее-Совет) является совещательным органом, осуществляющим:

   -рассмотрение и выработку предложений по вопросам совершенствования организации медицинской помощи, в том числе повышения ее качества, доступности, безопасности;
   -обеспечения прав пациентов при оказании медицинской помощи, предусмотренных действующим законодательством;
   -обсуждение и выработку предложений по иным вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи, в том числе условий её оказания.

2. В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, постановлениями и распоряжениями правительства Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, иными нормативными документами, а также настоящим Положение.

3. Основные принципы Совета- добровольность, гласность, законность, открытость.

2. Функции Совета

2.1. Совет осуществляет следующие функции:

-рассмотрение вопросов, касающихся качества, доступности и безопасности медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией в целом, а также ее отдельными подразделениями и специалистами;

-рассмотрение по инициативе и информации членов Совета случаев невнимательного, грубого отношения к пациентам с приглашением лиц, их допустивших;

-рассмотрение вопросов, касающихся графика работы тех или иных специалистов, подразделений, служб;

-обсуждение нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере защиты прав пациентов;

-рассмотрение вопросов организации оказания медицинской помощи, в том числе лекарственной, по различным направлениям и для различных категорий населения;

-рассмотрение вопросов, связанных с открытостью и доступностью информации о медицинской организации; комфортностью условий предоставления медицинских услуг и доступностью их получения; временем ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации; удовлетворенностью оказанными услугами;

-подготовка предложений и рекомендаций по вопросам совершенствования организации оказания медицинской помощи, повышения ее качества, доступности и безопасности.

3. Полномочия Совета

3.1. Совет при осуществлении своей деятельности:

- даёт рекомендации руководству медицинской организации по вопросам совершенствования организации оказания медицинской помощи, повышения ее качества, доступности и безопасности, в том числе касающихся открытости и доступности информации о медицинской организации; комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения; времени ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательности, вежливости работников медицинской организации; удовлетворенности оказанными услугами;

- приглашает на свои заседания должностных лиц медицинской организации, отдельных специалистов;

- приглашает при необходимости пациентов или их законных представителей для обсуждения и рассмотрения вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи в данной медицинской организации;

-взаимодействует с органами исполнительной власти в сфере здравоохранения, надзорными органами, общественными организациями, иными органами и организациями по вопросам оказания медицинской помощи;

-взаимодействует с общественными советами при иных органах и организациях;

-при необходимости члены Совета могут привлекаться для участия в мероприятиях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

-создает при необходимости экспертные группы, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Совета, для осуществления возложенных на Совет функций;

-организует конференции, встречи руководства медицинской организации с пациентами и иные мероприятия, направленные на осуществление функции Совета;

-получает информацию от руководства медицинской организации по перспективам ее развития, по подготавливаемым нормативным актам, касающимся организации, качества. Доступности и безопасности медицинской помощи;

-ежегодно заслушивает отчет руководителя медицинской организации по вопросам организации, качества, доступности и безопасности медицинской помощи, обеспечения прав пациентов.

4. Состав совета

4.1. Совет состоит из председателя, заместителя председателя и членов Совета.
4.2. В состав Совета входят представители руководства медицинской организации, которые представляют интересы пациентов.
4.3. Члены Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.
4.4. Член Совета имеет право:

-участвовать во всех мероприятиях Совета;

-участвовать в заседаниях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях медицинской организации по согласованию с руководителями медицинской организации;

- в инициативном порядке готовить аналитические записки, доклады, письма и другие информационно-аналитические документы и вносить предложения о их рассмотрении на очередном заседании Совета;

-вносить через председателя Совета предложения в план работы Совета и порядок проведения его заседаний;

-вносить предложения по кандидатурам, приглашаемым на заседания Совета лиц;

-вносить предложения по принимаемым решениям Совета.

4.5. Член Совета обязан:

- принимать участие в заседаниях Совета и излагать свое мнение при обсуждении вопросов, рассматриваемых на заседаниях Совета;

- выполнять поручения, данные председателем Совета;

-знать и соблюдать предусмотренные настоящим Положением порядок работы Совета;

-участвовать в работе экспертных групп, создаваемых Советом для осуществления возложенных на него функций.

5. Порядок работы Совета

5.1. Совет организует свою работу в соответствии с планом. Утверждаемым на заседании Совета по предоставлению председателя Совета.

5.2. Планирования работы Совета осуществляется на основе предложений членов Совета, председателя Совета и руководства медицинской организации.
5.3. Заседание Совета проводится не реже одного раза в квартал.
5.4. Решения, принятые на заседании Совета, оформляются протоколом.
5.5. Заседания Совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее двух третий членов Совета.
5.6. Член Совета при отсутствии возможности личного участия в заседании Совета вправе передать свой голос другому члену Совета, заранее уведомив об этом председатель или заместитель председателя Совета.
5.7. Решение Совета принимаются простым большинством голосов.
5.8. Заседания Совета проводит председатель (заместитель председателя) Совета.

Материалы работы Совета могут быть опубликованы на официальном сайте медицинской организации.

6. Руководство деятельностью Совета

6.1. Председатель (сопредседатель) Совета:
- осуществляет общее руководство деятельностью Совета, ведет заседания Совета;
-на основе предложений членов Совета готовит планы работы Совета, изменения в планы работы Совета и предоставляет их на утверждение Совета;
-организует заседание Совета;
-утверждает повестку дня заседания Совета;
- подписывает предложения и рекомендации Совета, протоколы и иные документы Совета;
-определяет время и место проведения заседаний Совета;
-в рамках деятельности Совета дает поручения членам Совета;
-подписывает запросы, рекомендации, предложения от имени Совета;
-осуществляет контроль выполнения принятых решений;
-осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Совета.

6.2. Заместитель председателя Совета:
- организует подготовку заседаний;
-составляет повестку дня заседаний Совета и представляет ее на утверждение председателю Совета, организует подготовку материалов к заседаниям Совета и проектов его решений;
-осуществляет по поручению председателя Совета иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Совета.

6.3. Ответственный секретарь Света:
-назначается председателем Совета.

-информирует членов Совета о месте и времени проведения Совета, повестке дня, обеспечивает необходимыми информационно- справочными материалами.
-ведет протоколы заседаний Совета и принимает участие в составлении повестки заседаний Совета.

Приложение 2
к приказу от 02.02.2026г №13-ОД

Порядок взаимодействия
медицинской организации с общественными объединениями

1. Общее положение

1.1. Настоящий порядок (далее Порядок) определяет содержание работы ГУЗ «КДП №2» по взаимодействию с общественными объединениями пациентов, по вопросам охраны здоровья населению.
1.2. Настоящий порядок разработан в соответствии с:
-законом Российской Федерации от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010г № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 19.05.1995г № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
-законом Российской Федерации от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
-другими нормативными документами, регламентирующими вопросами взаимодействия медицинских организаций с общественными организациями;
-Уставом ГУЗ «КДП №2».

2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Порядке

Право граждан на объединение- право создавать на добровольной основе общественные обледенения для зашиты общих интересов и достижения общих целей, право вступать в существующие общественные объединения либо воздерживаться от вступления в них, а также право беспрепятственно выходить из общественных объединений. Создание общественных объединений способствует реализации прав и законных интересов граждан.

Общественное объединение-добровольное, самоуправляемое некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения.

Организационно-правовые формы общественных объединений:
-общественная организация;
- общественное движение;
- общественный фонд;
- общественное учреждение;
- орган общественной самодеятельности;
- политическая партия

Общественная организация-общественное объединение, основанное на членстве, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан;

Общественное движение-является массовое общественное объединение, состоящее из участников и не имеющие членства преследующее социальные, политические и иные общественно полезные цели, поддерживаемые участниками общественного движения;

Общественный фонд-один из видов некоммерческих фондов и представляет собой не имеющие членства общественное объединение, цель которого заключается в формировании имущества на основе добровольных взносов, иных не запрещенных законом поступлений и использовании данного имущества на общественно полезные цели;

Орган общественной самодеятельности-не имеющее членства общественное объединение, целью которого является совместное решение различных социальных проблем, возникающих у граждан по месту жительства, работы или учебы, направленное на удовлетворение потребностей неограниченного круга лиц, чьи интересы связаны с достижением уставных целей и реализацией программ органа общественной самодеятельности по месту его создания.

3. Организация взаимодействия медицинской организации и общественных объедений

3.1. Взаимодействие медицинской организации и общественных объединений осуществляет в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. При взаимодействии с общественными объединениями медицинская организация учитывает права общественных объединений, которыми они наделены законодательством Российской Федерации, а именно:

-направлять и представлять информацию о своей деятельности;

- учреждать средства массовой информации и осуществлять издательскую деятельность;

- представлять и защищать свои права, законные интересы свои членов и участников, а также других граждан в органах государственной власти, органах местного самоуправления и общественных объединениях.

-вступать с инициативами по различным вопросам общественной жизни, вносить предложения в органы государственной власти;

-участвовать в выработке решений органов государственной власти и органов местного самоуправления в порядке и объеме, предусмотренных законодательством.

3.3. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья могут в установленном законодательством Российской Федерации порядке принимать участие в разработке норм и правил в сфере охраны здоровья и решении вопросов, связанных с нарушением таких норм и правил.

3.4. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья не вправе осуществлять рекламу конкретных торговых наименований лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий, специализированных продуктов леченого питания и заменителей грудного молока.

3.5. При реализации указанных выше прав руководители общественных объединений или их полномочные представители могут в установленном законодательством порядке обращаться к руководителю медицинской организации с вопросами, жалобами, обращениями, предложениями иными инициативами по вопросам охраны здоровья населения.

3.6. Руководитель медицинской организации при поступлениях вопросов, жалоб, обращений, предложений, и иных инициатив по вопросам охраны здоровья населения в установленном законодательством порядке организует их рассмотрение. В процессе их рассмотрения руководители общественных объединений (их полномочные представители), могут по согласованию с руководством медицинской организации принимать участие во встречах с представителями медицинской организации, совещаниях, конференциях, иных мероприятиях.

3.7. В целях совместного решения тех или иных задач в сфере охраны здоровья населения медицинская организация и общественное объединение могут в установленном законодательством порядке заключать соглашение о сотрудничестве. При реализации укаанных

соглашений стороны руководствуются требованиями действующего законодательства и настоящего Порядка.

4. Ответственность при взаимодействии организации и общественных объединений

4.1. Ответственность за организацию взаимодействия по вопросам охраны здоровья населения медицинской организации и общественных объединений несет руководитель медицинской организации.
4.2. Медицинская организация и общественные объединения при их взаимодействии обеспечивают соблюдение требований законодательства Российской Федерации, а также требования уставных и иных учредительных документов.