ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН
ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ.

1. ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО:

НИКОГДА И НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

· Данные банковской карты (номер, срок действия, CVV-код).
· Коды из SMS (даже если звонящий представляется сотрудником банка).
· Пароли от банковских приложений и личных кабинетов.

2. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ЗВОНКА:

· НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ - мошенники создают искусственный стресс.
· НЕ ПРИНИМАЙТЕ РЕШЕНИЙ под давлением.
· ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ и перезвоните в организацию по официальному номеру:
· Банк - номер с обратной стороны карты
· Полиция — 102
· Мобильный оператор — номер 611 (или с официального сайта)

3. ЗАЩИТА БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ:

· Используйте отдельную карту для онлайн-платежей с ограниченным лимитом.
· Подключите SMS-уведомления о всех операциях.
· Никогда не переводите деньги незнакомцам, даже под давлением "сотрудников банка".
· Проверяйте подлинность сайтов перед вводом данных (адресная строка, сертификат безопасности).

4. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ:

· Не передавайте скан-копии паспорта непроверенным лицам.
· Не размещайте в соцсетях фото документов, билетов, банковских карт.
· Не используйте один пароль для разных сервисов.
· Включите двухфакторную аутентификацию везде, где это возможно.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ:

· ⚠Не переходите по подозрительным ссылкам в SMS и сообщениях.
· ⚠Не устанавливайте приложения по просьбе незнакомцев.
· ⚠ Не подключайтесь к публичным Wi-Fi сетям для банковских операций.
· ⚠ Регулярно обновляйте антивирусное ПО.

6. ПРАВИЛА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ:

· Объясните детям: нельзя сообщать номер телефона и коды из SMS.
· Контролируйте финансовые операции несовершеннолетних.
·Установите родительский контроль на устройства детей.

7. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ:

1. НЕМЕДЛЕННО позвоните в банк для блокировки карты.
2. НАПИШИТЕ заявление в полицию.
3. СОХРАНИТЕ все доказательства:

· Номера телефонов звонивших
· Скриншоты переписок
· Детали операций

8. ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

· Банк России - 8-800-250-40-72 (горячая линия по защите прав потребителей).
· МВД России - 102 (с мобильного).
· Ваш банк - номер с обратной стороны карты.

ПОМНИТЕ:

Мошенники постоянно совершенствуют схемы обмана.
Ваша бдительность - главная защита от преступников!

Памятка составлена УБК ГУ МВД России по Волгоградской области на основе рекомендаций Банка России и МВД России.